

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站,所有內容均以官方網站公佈資料為準。

網站連結: <https://www.irs.gov/coronavirus/get-my-payment-frequently-asked-questions#locked>

Get My Economic Impact Payments FAQ 關於「獲取我的經濟影響補助金」查詢的常見問題

「獲取我的補助」(Get My Payment Tool) 網址 <https://sa.www4.irs.gov/irfof-wmsp/login>

為什麼在查詢結果時我會收到「無法查詢到補助金信息」(Payment Status Not Available) 提示?

"獲取我的補助"工具會因下列原因提示您 "無法查詢到補助金信息":

1. 您需要填報退稅單, 但
 - a. 國稅局尚未完成對您 2019 退稅申請的處理
 - b. 本工具尚未收錄您的信息; 國稅局工作人員正在錄入更多信息以便更多人使用
2. 您通常不填報退稅單, 但
 - c. 您透過「無需申報者: 請於此處填報您的收款信息」選項填報過您的資料, 而國稅局尚未完成對您填報信息的處理
 - d. 您領取社會安全生活補助金或退伍老兵補助金; 此類非報稅者信息尚未錄入進國稅局系統
3. 您不符合申領經濟影響補助金資格

若您收到「無法查詢到補助金信息」(Payment Status Not Available) 提示, 您將無法於此時填寫您的直接匯款 (direct deposit) 信息。國稅局現正努力更新系統以便更多人可以使用本工具進行查詢。

本項工具的資料庫在一個自然日內僅會做出不多於一次更新, 故您無需在同一天內反覆查詢結果。但若您符合申領經濟影響補助金資格且已通過最近的退稅申請或"無需申報者: 請與此處填報您的收款信息"選項填報過您的資料, 仍請您定期嘗試通過本工具查詢結果及更新。

若我曾收到過 SSA-1099 或 RRB-1099 表格, 是否仍可以使用「獲取我的補助」工具查詢我的補助金信息?

可以。在您通過回答一些相關安全問題來確認您的身份後, 您將可以通過"獲取我的補助"工具查詢您的補助金信息。

"獲取我的補助"工具的查詢結果提示為 "需要更多信息" 時代表了什麼?

1. 您符合申領資格,但國稅局仍缺少您的直接匯款信息。在您適當的證明您的身份後您將會有填報銀行信息的機會。請確保您的匯款路徑號碼 (routing number), 帳戶號碼 (account number), 及帳戶類型 (account type) 準確無誤。您可以在您的支票上, 手機銀行軟體上找到這些信息, 亦或是直接聯繫您的銀行獲取相關信息。直接匯款將是您最快獲得經濟影響補助金的方式。
2. 若您決定不填報銀行信息, 或更願意通過郵寄支票方式領取補助金, 您的補助金將會被郵寄至您於退稅單上填報的地址。

在填報銀行信息后, 經過多久才能通過「獲取我的補助」工具查詢補助金到賬時間?

若您在週二中午 12 時前填報了銀行信息, 您將可以於此週六的凌晨 12 時後查詢您的到賬日期。若您在週二中午 12 時以後填報了銀行信息, 您將可以於下週六的凌晨 12 時後查詢您的到賬日期。

有時, 在您填報銀行信息前, 國稅局已通過郵寄支票形式向您寄出補助金。此種情況下, 通常您將會於 14 日內收到補助金支票。(平郵郵寄時間)

國稅局是如何獲取我的銀行信息的? 我有機會修改我的銀行信息嗎?

您的經濟影響補助金相關銀行信息通常將通過以下渠道獲取:

1. 您最近填報的 2018 年或 2019 年的通過直接匯款接收的退稅申請
2. 您通過「獲取我的補助」工具填報的銀行信息
3. 您通過「無需申報者: 請於此處填報您的收款信息」工具填報的銀行信息

若「獲取我的補助」工具顯示國稅局正在處理您的補助金, 您將無法對您的銀行帳戶信息做出修改。

當我決定使用直接匯款方式獲取補助金後, 是否可以通過「獲取我的補助」工具查詢補助金信息?

可以。在您填報銀行信息后, 您將可以通過"獲取我的補助"工具查詢您的補助金信息。您的補助金信息每日將會被更新不多於一次。

如果我已經停止使用之前用於退稅的銀行帳戶, 我是否可以通過「獲取我的補助」工具修改銀行帳戶信息?

如果您的銀行帳戶已被關閉, 銀行將拒絕國稅局的匯款申請。此時, 國稅局將儘快將您的補助金以郵寄支票的形式寄送到您申請退稅時提供的地址。若「獲取我的補助」工具顯示國稅局正在處理您的補助金, 您將無法對您的銀行帳戶信息做出修改。

如果我的支付狀態 (Payment Status) 所示銀行帳戶非我所有, 我應該做些什麼? 我的補助金將會受到哪些影響?

如果您曾通過預付費卡接收退稅或通過您的報稅助理接收退稅, 所示銀行信息可能不是您的銀行帳戶。有些情況下, 您的報稅助理可能會使用與您社安號相近的銀行帳戶號碼來接收退稅。

您的經濟影響補助金相關銀行信息通常將通過以下渠道獲取:

1. 您最近填報的 2018 年或 2019 年的通過直接匯款接收的退稅申請
2. 您透過「獲取我的補助」工具填報的銀行信息
3. 您在「無需申報者:請於此處填報您的收款信息」工具填報的銀行信息

如果您的銀行帳戶已被關閉或不存在, 銀行將拒絕國稅局的匯款申請。此時, 國稅局將儘快將您的補助金以郵寄支票的形式寄送到您申請退稅時提供的地址。「獲取我的補助」工具亦將會被更新顯示您的補助金支票寄出日期。通常情況下, 您將在 14 日內通過平郵收到您的補助金。您無需採取任何行動來確保國稅局再次嘗試向您發放補助金。

如果我從未接收過退稅或從未需要補交過稅金, 在填報銀行信息時我應該如何作答?

您可以在"我曾經接收過退稅"或"我曾經需要補交稅金"中任選一項, 並在金額處填寫"0"

如果我的地址已不同於上次填報的退稅單中的地址, 我是否可以通過「獲取我的補助」工具進行修改?

不能。「獲取我的補助」工具將不會允許您修改地址信息。如您需要更正您的地址。您可以:

1. 若您尚未填報 2019 年退稅單, 您可以在填報時填寫您的新地址。在國稅局處理完您的退稅申請後, 您的地址信息將會被自動更新。您可以通過電子填報來使您的申請更快得到處理。
2. 若您已填報 2019 年退稅單但未選擇使用直接匯款接受退稅, 您的補助金支票將會被郵寄至退稅單上所填地址, 或是您通過美國郵政修改後的地址。
3. 如果您需要填報退稅單, 您可以使用國稅局免費填報工具電子填報。
4. 如果您不需要填報退稅單, 您可以使用「無需申報者:請於此處填報您的收款信息」工具, 電子填報您接收經濟影響補助金的相關信息。

請您知悉:為了保護國稅局員工, 申請填報者、及國稅局合作人員, 國稅局現僅提供非常有限的服務。因此, 國稅局已暫停對紙質報稅單的處理、對紙質信件/申請的回復及免費實時服務熱線。請您使用國稅局官方網站 [IRS.gov](https://www.irs.gov) 所提供的所有電子工具, 或使用您的退稅單填報軟體。